

Av. El Bosque Sur 130 Piso 5, Las Condes - Santiago
Servicio a Clientes: contactenos@consorciocb.cl
www.ccbolsa.cl

Toda la información transmitida hacia www.ccbolsa.cl es cifrada a través del sistema SSL (Secure Socket Layer), protegiendo a toda la información de datos personales, tales como nombre, e-mail, dirección y otros, de ser leída o capturada por terceros mientras viaja por la red.

Se puede reconocer que la transacción está protegida por un servidor seguro cuando en el navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda (al utilizar Netscape), o bien, un candado cerrado en la parte derecha (al utilizar Internet Explorer o Mozilla Firefox). Todas las transacciones realizadas con Consorcio Corredores de Bolsa (en adelante "CCBolsa") cuentan con esta característica para realizar operaciones.

El sitio www.ccbolsa.cl puede contener "links" a otros sitios. CCBolsa no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios.

Los sitios de CCBolsa están protegidos con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, contraseñas y controles de acceso físico y lógico.

CCBolsa no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa que no pertenezca al Grupo Consorcio sin previa autorización expresa, datos personales de clientes registrados, los cuales serán manejados en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente.

Los formularios de nuestros sitios Web, solicitan a los usuarios información como su nombre, dirección electrónica, dirección física y número telefónico. Esta información es usada para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios, para inscribirse como cliente y fines netamente asociados al negocio de CCBolsa. También se utiliza para mantener contacto con nuestros clientes. Bajo ninguna circunstancia, esta información es compartida con empresas no relacionadas con el grupo Consorcio sin previa autorización o con terceros.

Los sitios de CCBolsa no capturan información referente a actividades específicas de un usuario particular. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.268 sobre protección de datos de carácter personal. Asimismo, si desea modificar su información personal o su autorización para proporcionar información a Consorcio Holding, lo puede hacer accediendo a la sección "Cambio de Datos" de su sitio web privado

Para operar en el sitio, es necesario ingresar con el Rut del cliente y clave correspondiente. Es responsabilidad del cliente mantener la confidencialidad de la clave y no entregarla a terceros. Se recomienda:

- No aceptar las recomendaciones de los navegadores para "recordar o guardar" claves.
- No permitir que terceros tengan acceso a la clave.
- Cambiar la clave cada 2 ó 3 meses.
- Crear la clave con caracteres alfanuméricos (letras y números)

Para proteger la privacidad del cliente, el usuario se bloqueará cuando se intente ingresar una clave incorrecta por más de 3 veces. Además, se caducará la sesión luego de 30 minutos de inactividad.

Si el sitio no se encontrara disponible para realizar consultas y/o transacciones, el cliente podrá solicitar los productos y servicios por medio de su ejecutivo de atención habitual (en caso de que tenga uno asignado), o un ejecutivo de atención al cliente según disponibilidad, sin responsabilidad ulterior para Consorcio Corredores de Bolsa.

Es responsabilidad del cliente mantener en secreto la clave que se utiliza en el portal. Para evitar que esta sea conocida por terceros, se recomienda, seguir las recomendaciones de Autenticación.

Av. El Bosque Sur 130 Piso 5, Las Condes - Santiago

Servicio a Clientes: contactenos@consorciocb.cl

www.ccbolsa.cl

Prevención de Phishing

El phishing es la obtención de información (generalmente la clave Internet) de una persona por medio de engaño a través de correos electrónicos u otro medio. Puede suceder cuando llega un e-mail sospechoso que solicita se ingrese la clave en un sitio similar al de CCBolsa.

Para resguardarse de esto, el cliente debe siempre ingresar al sitio seguro digitando la URL en la barra de direcciones de su navegador. Si se tiene sospechas de que un correo electrónico puede ser fraudulento, se debe contactar con CCBolsa enviando un correo electrónico a contactenos@consorciocb.cl.

Más información

Para consultas referentes a la declaración de seguridad y privacidad del sitio, las prácticas usadas en el sitio, o sus relaciones con nuestra empresa, se puede poner en contacto enviando un correo electrónico a contactenos@consorciocb.cl.